

# Schnellstart

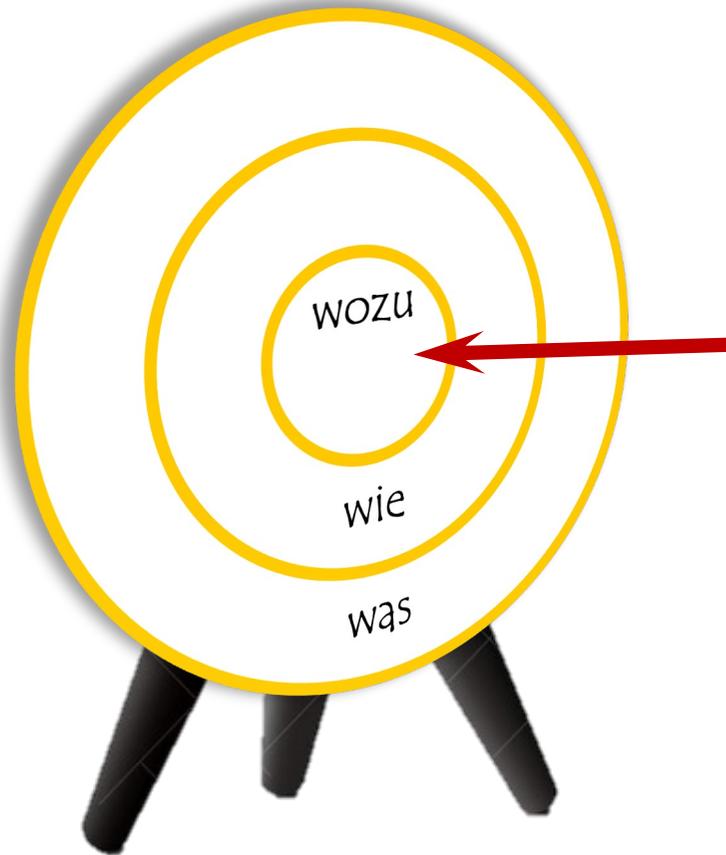
## Retrospektiven durchführen

*Einführung für Hochschulmitarbeiter:innen  
in Mecklenburg-Vorpommern*



# Retrospektiven durchführen

## Ein Format im Werkzeugkasten Zusammenarbeit



**WOZU → Unsere Absicht**

**Retrospektiven durchführen heißt**

- Zusammenarbeit reflektieren
- Schlussfolgerungen ziehen und
- sich als Team verbessern

## Schnellstart Retrospektive durchführen

Wozu? Wie? Wann?

Der klassische Ablauf

Konkrete Umsetzungsbeispiele

Ihre Ansprechpartnerinnen

# Retrospektiven durchführen

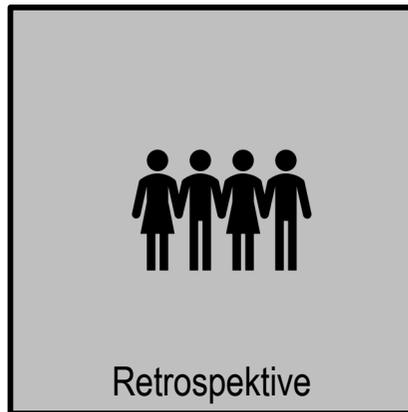
Wozu lohnt der Blick in die Vergangenheit?

„In regelmäßigen Abständen reflektiert das Team, wie es effektiver werden kann und passt sein Verhalten entsprechend an.“

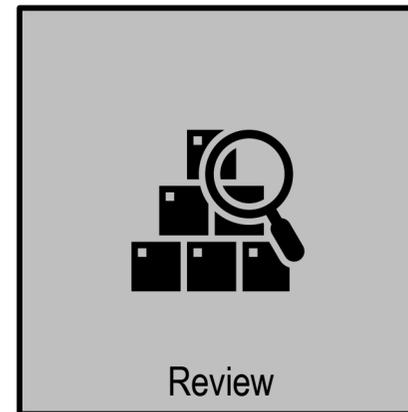
Agiles Manifest

# Retrospektiven durchführen

## Begrifflichkeiten: Retro versus Review



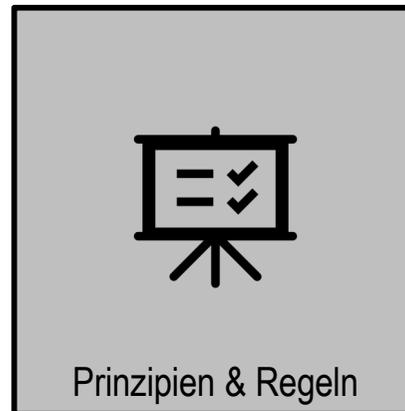
Reflexion der  
Zusammenarbeit im Team



Ergebnis der  
Zusammenarbeit  
steht im Fokus

# Retrospektiven durchführen

## Wie finden Retros statt?



# Retrospektiven durchführen

## Verhaltensregeln



### Vegas Regel

„Alles, was wir besprechen, bleibt bei denen, die jetzt hier sind. Es sei denn, wir vereinbaren gemeinschaftlich am Ende der Retrospektive eine Öffnung.“



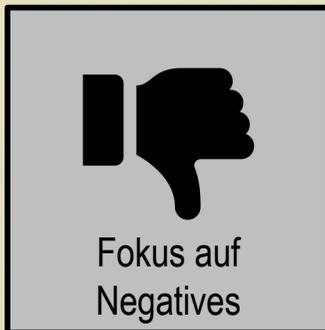
### Oberste Direktive

„Wir sind tief davon überzeugt – egal, was wir heute erkennen -, dass alle Beteiligten zu jedem Zeitpunkt nach bestem Wissen, Gewissen und Kenntnisstand gehandelt haben.“

Quelle: Andresen

# Retrospektiven durchführen

## Fehler vermeiden



Quelle: Me & Company

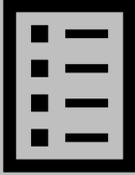
# Retrospektiven durchführen

## Wann findet eine Retro statt?



Alle 2-4 Wochen

Agiles Projektmanagement  
(Vollzeit)



Ca. alle 3 Monate

Projekte, die nebenher  
umgesetzt werden



Einmal pro Jahr

Arbeitsteams

# Retrospektiven durchführen

## Der klassische Ablauf



1-3 Stunden

Quelle: Retromat

# Retrospektiven durchführen

## Der klassische Ablauf: ein Beispiel zum Starten



Quelle: <https://retromat.org/de/?id=122-9-51-39-60>

# Retrospektiven durchführen

## Check-in: Positiv und wahr

Stellen Sie sich reihum eine Frage, die dazu dient, eine positive und wahre Antwort zu erhalten:

- Was hast du in der letzten Woche wirklich gut gemacht?
- Was macht dich wirklich glücklich?
- Was dich gestern am meisten gefreut?



Quelle: <https://retromat.org/de/?id=122-9-51-39-60>

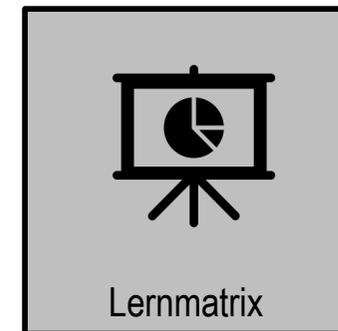
# Retrospektiven durchführen

## Themen erheben: Lernmatrix

Brainstorming über folgende vier Kategorien

- :-) – was lief gut?
- :-( - was lief nicht so gut?
- Idee!
- Wertschätzung!

Anschließend ähnliche Aspekte clustern und mit Klebepunkte priorisieren.



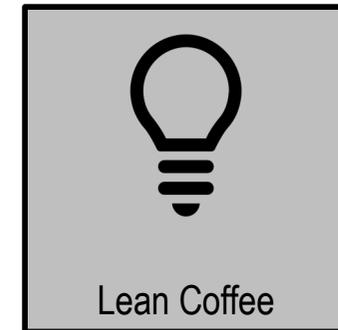
Quelle: <https://retromat.org/de/?id=122-9-51-39-60>

# Retrospektiven durchführen

## Erkenntnisse sammeln: Lean Coffee

Fokussierte Diskussion zu wichtigen Themen

- Agenda entsteht durch Priorisierung der Lernmatrix
- Zeitfenster festlegen
- Pro Thema festes Timeboxing
- Daumen hoch für Verlängerung



Quelle: <https://retromat.org/de/?id=122-9-51-39-60>

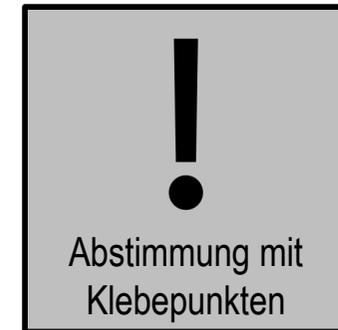
# Retrospektiven durchführen

## Entscheidungen treffen: Abstimmung mit Klebepunkten

Sammeln Sie während des Lean Coffees Punkte,

- die Sie beibehalten wollt
- die Sie verändern möchten

Sammeln und diskutieren Sie Vorschläge, wie Sie diese Aspekte konkret umsetzen können. Anschließend mit Klebepunkten wählen, welche Vorschläge umgesetzt werden.



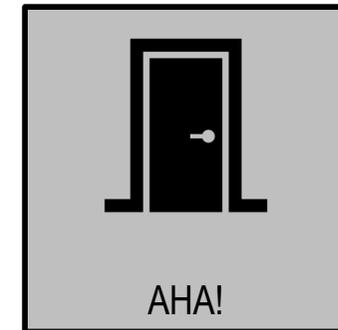
Quelle: <https://retromat.org/de/?id=122-9-51-39-60>

# Retrospektiven durchführen

## Check-out: AHA!

Jede\*r kommt abschließend noch mal zu Wort:

- Was habe ich gelernt?
- Welchen **AHA-Moment** hatte ich heute?
- Welche nette Sache hat jemand aus dem Team für mich getan?



Quelle: <https://retromat.org/de/?id=122-9-51-39-60>

# Retrospektiven durchführen

## Weitere Varianten: Toffifee-Retrospektive

Fokus auf Positives, Herausforderungen und Lernfelder.

- **Was war süß wie Schokolade?**  
Was lief super?
- **Welche „Nuss“ haben wir geknackt?**  
Welche Challenge hatten wir?
- **Was ist kleben geblieben?**  
Was haben wir daraus gelernt?

Feedback besprechen und sortieren/priorisieren.

1-3 Aktionen festlegen, die umgesetzt werden.

Tipp: Vorher eine Packung Toffifee besorgen und mit der Gruppe teilen.



Bild: Toffifee | Quelle:Thonet



# Retrospektiven durchführen

## Ein Zitat zum Schluss

„Dass nur Agile Teams mit Retros arbeiten können, ist ein großes Missverständnis. Das Format ist überall hilfreich, wo Menschen zusammenarbeiten.“

Nils Tissen, me & company



## Fragen, Hinweise, Ideen?

Nicole Engelhardt

[info@nicoleengelhardt.de](mailto:info@nicoleengelhardt.de)

<https://nicoleengelhardt.de>

Alexandra Anbuhl

Organisationsberatung (ZUV, S31)

[Alexandra.anbuhl@uni-rostock.de](mailto:Alexandra.anbuhl@uni-rostock.de)

## Quellen

Andresen, Judith: (2017): Retrospektiven in agilen Projekten. Ablauf, Regeln und Methodenbausteine. Hanser-Verlag: 2. Auflage

Baldauf, Corinna und Fiddike, Timon: Der Retromat: <https://retromat.org/>

Beck, Kent et.al. (2001): Agiles Manifest der Softwareentwicklung:  
<https://agilemanifesto.org/iso/de/manifesto.html>

me & company: Sprint Retrospective: So vermeiden Sie die 6 häufigsten Fehler:  
<https://www.me-company.de/magazin/sprint-retrospective/>

Thonet, Claudia: Serie Retrospektiven: <https://www.claudiathonet.de/retrospektiven/>



## Weiterführende Literatur

Höffner, Corinna; Lahn, Almut (2020): Krisen bewältigen. Entscheidungen reflektieren. Arbeitswelt gestalten. Anwendung der Methode Retrospektive in der (öffentlichen) Verwaltung: Eine kurze Handlungsempfehlung. <https://www.bcw-gruppe.de/fileadmin/fom/forschung/ifpm/download/FOM-ifpm-AgilKom-Handlungsempfehlung-Retrospektive.pdf>